

شماره ایستگاه:			نام و نام خانوادگی دانشجو:			آزمون OSCE مهارتهای برقراری ارتباط			کد: ..... ..			تاریخ:		
خیر (۰)			بلی اما (۱)			بلی (۲)								
<b>آغاز جلسه</b>														
با بیمار سلام و احوال‌پرسی کرد و نام بیمار را پرسید.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
خود را معرفی نموده و نقش خود را توضیح داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
با بیمار محترمانه برخورد کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>گردآوری اطلاعات</b>														
بیمار را تشویق نمود که داستان مشکلاتش را به زبان خود بگوید.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
بطور مناسبی از سؤالات باز شروع و به سمت سؤالات بسته حرکت کرد			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
با دقت به سخنان بیمار گوش کرد. ( بدون قطع سخنان بیمار)			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
با تکنیک‌های کلامی و غیرکلامی مناسب پاسخ‌های بیمار را تسهیل کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
از سؤالات و توصیه‌های قابل فهم استفاده کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
تاریخ و توالی وقایع را مشخص نمود.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>درک دیدگاه بیمار</b>														
عقاید و نگرانی‌های بیمار در رابطه با علل مشکلاتش را تعیین نموده و بیمار را به بیان احساساتش تشویق کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
به نشانه‌های کلامی و غیرکلامی بیمار توجه کرد و پاسخ مناسب داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>دادن ساختار به مصاحبه</b>														
در انتهای هر بخش از سؤالات، سخنان بیمار را خلاصه نمود.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
برای گذر از یک مرحله به مرحله دیگر مصاحبه از عبارات انتقالی استفاده کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
برای حفظ ساختار مصاحبه از یک توالی منطقی پیروی کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
زمان بندی اجزاء مصاحبه را رعایت کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>ایجاد رابطه</b>														
در صورت یادداشت برداری یا مطالعه به نحوی عمل کرد که با گفتگو و ایجاد رابطه با بیمار تداخل نکند.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
در رابطه با نظرات و احساسات بیمار قضاوت نکرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
همدلی خود را به بیمار نشان داد و حمایت لازم را از وی فراهم کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
در مصاحبه با بیمار اعتماد به نفس مناسبی از خود نشان داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>ارائه توضیحات و برنامه ریزی</b>														
اطلاعات صحیح، کافی و مناسب به بیمار ارائه نمود.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
توضیحات را در زمان مناسب ارائه داد و از اطمینان بخشی نابهنگام و زودرس خودداری کرد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
در جهت کمک به یادآوری و فهم صحیح اطلاعات، اقداماتی چون دسته بندی، تکرار و ارزیابی درک بیمار را انجام داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
بیمار را در فرایند تصمیم‌گیری مشارکت داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
برنامه را با بیمار در مورد این که مورد قبول وی است و یا این که تمامی نگرانی‌های وی لحاظ شده چک کرد و بیمار را تشویق نمود که اگر درخواست یا سؤال بیشتری دارد مطرح نماید.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
<b>پایان مصاحبه</b>														
جلسه را با ذکر خلاصه مختصری خاتمه داد.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
در رابطه با اقدامات بعدی، قراردادهای لازم را با بیمار گذاشت.			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					
جمع نمره														
<b>ارزشیابی کلی مهارت دانشجو در برقراری ارتباط با بیمار:</b> ۱- راضی کننده نیست <input type="checkbox"/>														
۲- راضی کننده است اما... <input type="checkbox"/> ۳- راضی کننده است <input type="checkbox"/>														
این بخش صرفاً نشان‌دهنده برداشت و نظر کلی آزمون‌کننده بوده و در نمره دهی آزمون نهایی مورد استناد قرار نخواهد گرفت.														
Kurtz SM, Silverman J, Draper J. Teaching and learning communication skills in medicine. Oxford: Radcliffe Medical Press; 2005.														